

مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به چاه و قنات

- ۱-مراجعه متقاضی (نماینده چاه یا قنات) به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲-ثبت درخواست (تکمیل فرم شماره ۱ و تکمیل مدارک موردنیاز).
- ۳-بررسی درخواست و مدارک مالکیت توسط شرکت.
- ۴- تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶- تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- طرح گزارش کارشناسی در کمیسیون صدور پروانه ها و اعلام نظر کمیسیون .
- ۹- صدور مجوز/ پروانه.
- ۱۰- مراجعه متقاضی به میز خدمت و دریافت مجوز/ پروانه.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.



نحوه پیگیری درخواست های مربوط به چاه و قنات

متقاضی باید پس از حصول اطمینان از اتصال به اینترنت جهت برقراری ارتباط با سامانه اقدام به بازگشایی صفحه مرورگر خود (Fire fox و یا IE9 و یا بالاتر) کرده و در نوار آدرس، آدرس دسترسی به سامانه پیگیری پرونده: khadamat.yzrw.ir را وارد نماید.

پیگیری مراحل انجام کار پرونده در جریان، با داشتن کد رهگیری که موقع ثبت درخواست به متقاضی اعلام می شود امکان پذیر است.

درخواست های مربوط به اکتشاف معدن، استحصال شن و ماسه، رودخانه و

- ۱-مراجعه متقاضی به میز خدمت.
- ۲-بررسی اولیه و ثبت درخواست.
- ۳- تعیین هزینه خدمات کارشناسی در صورت نیاز.
- ۴- پرداخت هزینه کارشناسی در میز خدمت.
- ۵-تعیین نوبت کارشناسی .
- ۶- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۷- اخذ تعهد محضری در صورت نیاز.
- ۸- ارسال پاسخ به مرجع استعلام کننده.



مراحل رسیدگی به درخواست های مربوط به تامین آب

- ۱-مراجعه متقاضی به دفتر پیشخوان منتخب.
- ۲- ثبت درخواست متقاضی براساس نامه مراجع استعلام کننده و تکمیل مدارک موردنیاز (کارت ملی، کروکی محل، موافقت اصولی یا جواز تاسیس)
- ۳- تائید مدارک و درخواست توسط شرکت.
- ۴-تعیین هزینه خدمات کارشناسی.
- ۵- پرداخت هزینه توسط متقاضی.
- ۶-تعیین نوبت کارشناسی.
- ۷- بازدید و تهیه گزارش کارشناسی.
- ۸- بررسی گزارش کارشناسی.
- ۹- مشخص شدن نحوه تامین آب و در صورت لزوم استعلام از شرکت های آبفا و آبفار.
- ۱۰- انعقاد قرارداد تأمین آب.
- ۱۱- موافقت/ عدم موافقت با تأمین آب و اعلام به مرجع استعلام کننده.

لازم به ذکر است مراحل انجام خدمت توسط پیامک به متقاضی اطلاع داده می شود.





برک راهمهای ارباب رجوع در شرکت آب منطقه ای یزد

• چشم انداز شرکت سهامی آب منطقه ای یزد

تامین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان

• وظایف و مأموریت ها

○ حفاظت و پایش منابع آب موجود

حفاظت کمی و کیفی و بهره برداری بهینه از منابع آب سطحی و زیرزمینی

○ مدیریت تقاضای آب

مطالعه، برنامه ریزی و تخصیص منابع آب جهت مصارف مختلف

اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زمینه چگونگی مصرف صحیح آب

تلاش در جهت ایجاد تعادل بین منابع و مصارف

○ مدیریت عرضه آب

توسعه منابع آب قابل دسترس

نگهداری و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب

نشانی و تلفن شرکت:

یزد، بلوار دانشجو، مجتمع ادارات ۲۸۲۵۸۰۲۰

شماره تلفن های تماس با میز خدمت: ۳۱۰۷۰۱۶۱ (تأمین آب) - ۳۱۰۷۰۱۹۵ (رودخانه ها) -

۳۱۰۷۰۱۷۵ (چاه، چشمه، قنات و سایر موارد)

نمابر: ۲۸۲۵۸۰۴۶

سامانه پاسخگویی به شکایات و گزارش مردمی: ۳۱۰۷۷

کد خدمات دستوری (USSD CODE) #۳۱۰۷۰#%۶۶۵۵

نشانی پورتال: WWW.YZRW.IR

آدرس پست الکترونیکی: INFO@YZRW.IR

تلفن ادارات منابع آب شهرستان:

یزد و اشکذر ۳۱۰۷۰۱۶۵

تفت و مهریز ۳۱۰۷۰۱۶۵

هرات ۳۲۵۷۲۲۲۴

مروست ۳۲۵۸۲۲۲۴

باقق ۳۲۴۳۷۴۱۲

بهباد ۳۲۴۷۲۳۳۲

ابرکوه ۳۲۸۳۱۱۲۲

اردکان و میبد ۳۲۲۲۳۸۹۴

اسامی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی طرف قرارداد شرکت آب منطقه ای یزد

ردیف	نام شهرستان	مسئول دفتر	شماره تماس	آدرس
۱	اردکان	حسینعلی محمودیان اردکانی	۰۹۱۳۳۵۶۲۰۰۴ ۳۲۲۳۵۵۵۶-۳۲۲۳۹۰۰۵	خیابان صدر آباد-کوچه ۱۰۴ نیش بین بست ۱
۲	اردکان	سیدمحمد طاهرزاده	۳۲۲۳۷۴۳۴-۳۲۲۳۷۴۲۴ ۰۹۱۳۳۵۰۸۹۷۲	بلوار شهید بهشتی بعد از بانک صادرات خاتمی - کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶
۳	اردکان - حمدآباد	جواد دهقانی احمدآباد	۰۹۱۳۳۷۴۰۳۸۹-۳۲۲۷۴۳۳۴	احمد آباد-میدان بسیج - خیابان ولی عصر-جنب ولی عصر ۵- کدپستی ۸۹۵۱۸۱۴۱۵۶
۴	ابرکوه	ابوالفضل حمیدی زاده	۳۲۸۲۹۴۰۰ (فاکس) ۳۲۸۲۹۴۰۰ ۰۹۱۳۳۹۵۱۵۳۵	میدان امام حسین - خیابان شهید باهنر - روبروی مسجد آقا - کدپستی ۸۹۳۱۶۶۳۱۶۸
۵	ابرکوه - مهردشت	علیرضا حق شناس	۰۹۱۳۴۵۲۱۷۱۲ ۳۲۸۷۳۵۳۵-۳۲۸۷۲۹۳۹	خیابان شهید رجایی-جنب درمانگاه شبانه روزی-کدپستی ۸۹۳۵۱۱۷۸۷۹
۶	اشکذر	مهدی دهقانی اشکذری	۳۲۷۲۳۰۴۰-۳۲۷۲۲۴۰۰-۳۲۷۲۶۹۷۰ ۰۹۱۳۳۵۴۸۹۷۴-۳۲۷۲۶۵۵۰	اشکذر-ابتدای خیابان طالقانی - نیش کوچه شهیدان جعفری نسب - کدپستی ۸۹۴۱۶۷۷۵۵۱
۷	باقق	شرکت سازان پردیس	۳۲۴۲۹۹۶۷-۳۲۴۲۱۹۱۹ ۰۹۱۳۳۷۷۹۲۰۴	باقق- خیابان پانزده خرداد- نیش میدان چهارده معصوم - کدپستی ۸۹۷۱۷۴۳۳۳۸
۸	باقق	سمانه سادات حسینی	۳۲۴۴۲۸۶۰-۳۲۴۴۲۸۵۰ ۰۹۱۳۳۷۷۹۲۰۴	بلوار مهدیه جنب حسینیه سفلی روبروی دوربرگردان کدپستی ۸۹۷۱۶۸۶۶۵۳
۹	بهباد	محبوبه کلماتیان	۰۹۱۳۳۵۱۶۹۹۵-۳۲۴۷۱۱۱۳	خیابان امام خمینی - جنب دفتر زیارتی فجر - کدپستی ۸۹۷۶۱۱۳۸۸۴
۱۰	تفت - یخ	حجت صادقی بخی	۰۹۱۳۱۵۶۸۳۴۰ ۳۲۶۷۲۲۲۲	یخ - خیابان امام-روبروی شیرینی سرای نیشکر- کدپستی ۸۹۹۸۱۱۴۳۳۸
۱۱	زارچ	حسین خوشنویس	۳۵۲۷۶۸۰۰-۳۵۲۷۶۷۷۷ ۰۹۱۳۲۵۲۸۰۷۱ - ۰۹۱۳۲۵۲۸۸۶۰	بلوار شهید صدوقی - بین فرعی ۷۲ و ۷۴
۱۲	شاهدیه	حسین خاتمی راد	۰۹۱۳۱۵۴۸۳۳۲-۳۵۲۱۱۷۲۰	گردفرامرز - شهرک طالقانی - خیابان ۸ عدالت - کدپستی ۸۹۴۳۱۶۵۶۵۴
۱۳	مروست	عاطفه السادات ابراهیمی نسب	۰۹۱۳۳۵۲۰۷۴۸-۳۲۵۸۴۵۴۴	خیابان امام - کوچه بین بانک ملت و بانک صادرات کدپستی ۸۹۸۱۳۳۶۶۹۸
۱۴	هرات	صدیقه کاظمی نسب	۰۹۱۳۳۵۱۵۱۴۴-۳۲۵۷۱۲۲۱	خیابان ابن سینا-نیش کوچه ۱۶ ابن سینا-روبروی بنیاد شهید-کدپستی ۸۹۸۸۱۱۸۴۴۴
۱۵	خاتم-چاهک	مهدیه رستمی	۳۲۵۶۴۰۹۱-۳۲۵۶۳۷۴۰ ۰۹۱۷۶۳۰۳۰۹۲	خیابان امام - بعد از کوچه گلستان دم- کدپستی ۸۹۸۹۱۱۶۶۳۱
۱۶	مهریز	داوود زارع	۳۲۵۲۰۰۹۹-۳۲۵۲۹۰۴۰ ۰۹۱۳۲۵۸۳۳۹۸	بلوار هفتم تیر - روبروی اداره برق - کدپستی ۸۹۸۱۸۱۶۵۶۱
۱۷	مهریز	محمدرضا زارع زاده مهریزی	۳۲۵۸۱۲۰-۳۲۵۲۹۱۲۰ ۰۹۱۳۳۹۵۴۶۸۲۲	مهریز- میدان امام حسین- خیابان طالقانی - قبل از ورزشگاه محصل- نیش کوچه تختی- کدپستی ۸۹۱۶۸۳۷۳۱
۱۸	میبد	علی خلیلی نژاد	۳۲۲۲۴۱۳۲-۳۲۲۲۴۲۲۲-۰۹۱۳۲۵۲۷۷۱۵ ۳۲۲۲۹۵۰۰	خیابان امام خمینی - روبروی بانک سپه مرکزی- کدپستی ۸۹۶۱۹۴۵۵۸۹
۱۹	یزد	مجید بیگی مراعی	۳۸۲۳۰۶۱۰-۳۸۲۳۹۱۱۲ (بیگی) ۰۹۱۳۳۷۴۷۱۱۶	بلوار شهید دشتی - نرسیده به بوستان ناچی - نیش کوچه دوازدهم - کدپستی ۸۹۴۹۱۳۴۴۶۴
۲۰	یزد	ملیحه امینی اصل	۳۸۲۰۲۲۰۰-۳۸۲۰۲۲۰۱ (امینی) ۰۹۱۳۳۵۴۲۰۹۶	بلوار خامنه ای - نیش کوچه ۲۱ - کدپستی ۸۹۱۵۱۴۸۴۱۴
۲۱	یزد	محدثه کاظمی	۳۷۶۷۱۰۰-۳۷۶۷۳۰۰ (کاظمی) ۰۹۱۳۵۱۹۷۴۲۰	بلوار پاک نژاد-کوچه بعد از پمپ بنزین- نیش کوچه ۲۱- کدپستی ۸۹۱۷۶۴۷۷۱